



Sinergia & Sviluppo srl

Formazione e Servizi
per le Professioni Sanitarie

Provider ECM nazionale n.1185

Comuni“care”: prendersi cura della comunicazione e della relazione

Programma Giorno 1 – 3 dicembre 2022

Orario	Argomento	Metodologia	Risultato atteso in termini di conoscenze e/o abilità e comportamenti appresi	Tempo	
				Ore	Min.
9.00	Registrazione Partecipanti				
9.30	Presentazione del corso e del gruppo		Favorire la creazione di un gruppo di apprendimento	0	30
10.00	Gli stili di comunicazione	Role-playing	Aggiornamento delle conoscenze sugli stili di comunicazione	0	45
10.45	Gli stili di comunicazione	Confronto/dibattito tra pubblico e docente	Approfondire indicazioni e controindicazioni di ogni stile comunicativo	0	15
11.00	Coffee Break				
11.15	Lo stile di comunicazione empatico	Dimostrazione senza partecipazione dei partecipanti	Riconoscere l'efficacia delle tecniche di ascolto attivo	0	15
11.30	Lo stile di comunicazione empatico	Confronto/dibattito tra pubblico e docente	Identificare gli interventi facilitanti relativi alle tecniche di ascolto attivo	0	15
11.45	Primo assioma della comunicazione	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	15
12.00	Primo assioma della comunicazione	Lavoro in coppie	Riconoscere l'importanza del linguaggio non verbale	0	30
12.30	La finestra di Johari	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	30
13.00	Pausa Pranzo				
14.00	Secondo assioma della comunicazione	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	30
14.30	Secondo assioma della comunicazione	Esecuzione da parte dei partecipanti di attività pratica	Approfondire il grado di consapevolezza della propria pratica	0	30



Sinergia & Sviluppo srl

Formazione e Servizi
per le Professioni Sanitarie
Provider ECM nazionale n.1185

			comunicazione verbale e non verbale		
15.00	Secondo assioma della comunicazione	Confronto/dibattito tra pubblico e docente	Riconoscere il legame tra comunicazione verbale e non verbale	0	15
15.15	Terzo assioma della comunicazione	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	30
15.45	Quarto assioma della comunicazione	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	15
16.00	Quarto assioma della comunicazione	Esecuzione da parte dei partecipanti di attività pratica	Approfondire il grado di consapevolezza della propria comunicazione verbale e non verbale	0	30
16.30	Coffee Break				
16.45	Quinto assioma della comunicazione	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	15
17.00	Le abilità nella comunicazione	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	15
17.15	Le abilità nella comunicazione	Esecuzione da parte dei partecipanti di attività pratica	Migliorare la propria comunicazione verbale e non verbale	0	45
18.00	Fine lavori prima giornata				

Giorno 2 – 4 dicembre 2022

Orario	Argomento	Metodologia	Risultato atteso in termini di conoscenze e/o abilità e comportamenti appresi	Tempo	
				Ore	Min.
9.00	L'ascolto empatico	Lezione magistrale	Conoscere i presupposti per costruire un clima empatico	0	30
9.30	Le tecniche di ascolto attivo: la riformulazione	Esecuzione da parte dei partecipanti di attività pratica	Applicare le tecniche di ascolto attivo per migliorare la propria capacità di ascolto empatico	0	30
10.00	Le tecniche di ascolto attivo: le parole chiave, le domande di chiarimento e approfondimento	Lezione magistrale	Conoscere le tecniche di ascolto empatico	0	15
10.15	Le tecniche di ascolto attivo: le parole chiave, le domande di chiarimento e approfondimento	Esecuzione da parte dei partecipanti di attività pratica	Applicare le tecniche di ascolto attivo per migliorare la propria capacità di ascolto empatico	0	30
10.45	Coffee Break				



Sinergia & Sviluppo srl

Formazione e Servizi
per le Professioni Sanitarie

Provider ECM nazionale n.1185

11.00	Le tecniche di ascolto attivo: il rispecchiamento emotivo e di immagine	Lezione magistrale	Conoscere le tecniche di ascolto empatico	0	30
11.30	L'ascolto empatico - dimostrazione	Dimostrazione senza partecipazione dei partecipanti	Individuare le tecniche di ascolto empatico utilizzate	0	30
12.00	L'ascolto empatico	Confronto/dibattito tra pubblico e docente	Approfondire l'uso delle tecniche di ascolto attivo	0	15
12.15	L'ascolto empatico - la vasca dei pesci	Presentazione di un caso clinico in plenaria	Applicare le tecniche di ascolto attivo per migliorare la propria capacità di ascolto empatico	0	45
13.00	Pausa Pranzo				
14.00	Le tecniche di ascolto attivo: il rispecchiamento emotivo e di immagine (con osservatore)	Esecuzione da parte dei partecipanti di attività pratica	Applicare le tecniche di ascolto attivo per migliorare la propria capacità di ascolto empatico	1	30
15.30	Gli errori nella comunicazione	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	45
16.15	Coffee Break				
16.30	La gestione del conflitto	Lezione magistrale	Aggiornamento delle conoscenze sulla comunicazione	0	30
17.00	La gestione del conflitto	Esecuzione da parte dei partecipanti di attività pratica	Applicare le tecniche di gestione del conflitto	0	45
17.45	Chiusura lavori	Confronto/dibattito tra pubblico e docente		0	15
18.00	Documentazione ECM				